



Política de Privacidade Plataforma Vocacional Escolha Certa

1. DEFINIÇÕES

Para que você compreenda melhor o conteúdo desta Política de Privacidade, apresentamos abaixo o significado dos principais termos utilizados:

a) Dado pessoal:

Qualquer informação que identifique ou possa tornar identificável uma pessoa natural, como nome, e-mail, data de nascimento, entre outros.

b) Dado pessoal sensível:

Informações que exigem maior nível de proteção, por poderem gerar discriminação ao titular, tais como:

- origem racial ou étnica;
 - convicção religiosa;
 - opinião política;
 - filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político;
 - dados referentes à saúde ou à vida sexual;
 - dados genéticos ou biométricos;
-

c) Bases legais:

São as hipóteses previstas na legislação, especialmente na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), que autorizam a **Plataforma Vocacional Escolha Certa** a realizar o tratamento de dados pessoais.

d) Dados de avaliação vocacional:

São as informações fornecidas pelo Usuário durante a utilização da plataforma, incluindo:

- respostas aos testes vocacionais;

- interesses profissionais;
 - preferências pessoais;
 - dados comportamentais utilizados para geração de análises e relatórios;
-

e) Titular de dados:

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados pela **Plataforma Vocacional Escolha Certa**, incluindo usuários individuais ou alunos vinculados a instituições de ensino.

f) Usuário:

Pessoa física ou jurídica que acessa, adquire ou utiliza os serviços da **Plataforma Vocacional Escolha Certa**, seja de forma individual (B2C) ou por meio de instituições de ensino (B2B).

g) Tratamento de dados pessoais:

Toda operação realizada com dados pessoais pela **Plataforma Vocacional Escolha Certa**, incluindo, mas não se limitando a:

- coleta;
 - produção;
 - recepção;
 - classificação;
 - utilização;
 - acesso;
 - reprodução;
 - transmissão;
 - distribuição;
 - processamento;
 - armazenamento;
 - eliminação;
 - avaliação ou controle da informação;
 - compartilhamento;
-

h) Controlador:

Pessoa física ou jurídica responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

No contexto desta Política, a **Escolha Certa Treinamentos LTDA** atua como Controladora dos dados tratados na plataforma.

i) Operador:

Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador, seguindo suas instruções, como prestadores de serviços tecnológicos e parceiros operacionais.

j) DPO ou Encarregado de Dados:

Pessoa indicada pela **Plataforma Vocacional Escolha Certa** para atuar como canal de comunicação entre:

- os titulares dos dados;
 - a empresa;
 - a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
-

k) Terceiros:

Todas as pessoas físicas ou jurídicas com as quais a **Plataforma Vocacional Escolha Certa** se relaciona para viabilizar suas atividades, incluindo:

- prestadores de serviços;
- fornecedores;
- parceiros tecnológicos;
- instituições de ensino;
- contratados ou subcontratados;

1.1. PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO DE DADOS

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com os princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), incluindo:

- **Finalidade:** utilização dos dados para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular;
- **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas;

- **Necessidade:** coleta apenas dos dados estritamente necessários para a prestação dos serviços;
- **Transparência:** comunicação clara sobre o tratamento dos dados pessoais;
- **Segurança:** adoção de medidas técnicas e administrativas para proteção dos dados;
- **Prevenção:** atuação para evitar danos decorrentes do tratamento de dados pessoais;
- **Não discriminação:** garantia de que os dados não serão utilizados para fins discriminatórios;

2. DADOS QUE COLETAMOS

Todos os dados e informações fornecidos pelo Usuário à **Plataforma Vocacional Escolha Certa** são tratados como confidenciais, em conformidade com esta Política de Privacidade e com a legislação aplicável.

A plataforma poderá coletar as seguintes categorias de dados:

a) Informações fornecidas diretamente pelo Usuário

São os dados inseridos voluntariamente pelo Usuário, incluindo:

- nome completo;
- e-mail;
- data de nascimento;
- telefone (quando aplicável);

Essas informações são essenciais para:

- criação e gestão da conta;
- identificação do Usuário;
- comunicação;
- prestação dos serviços da plataforma;

Importante – Dados de terceiros

Ao utilizar a plataforma, o Usuário poderá, eventualmente, inserir dados de terceiros.

Nesses casos, o Usuário declara que:

- possui autorização para compartilhar esses dados;
- está em conformidade com a legislação vigente;

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** não se responsabiliza pelo uso indevido de dados inseridos por terceiros.

b) Dados de avaliação vocacional

Durante o uso da plataforma, são coletadas informações relacionadas ao perfil do Usuário, incluindo:

- respostas aos testes vocacionais;
- interesses profissionais;
- preferências pessoais;
- dados comportamentais;
- padrões de funcionamento e perfil;

Esses dados são utilizados exclusivamente para:

- geração de análises;
 - criação de relatórios personalizados;
 - recomendação de caminhos de carreira;
-

c) Informações de uso e navegação

Podemos coletar dados sobre como o Usuário utiliza a plataforma, como:

- funcionalidades acessadas;
- tempo de uso;
- frequência de acesso;
- interação com conteúdos;

Essas informações ajudam a:

- melhorar a experiência do Usuário;
 - otimizar a plataforma;
 - evoluir funcionalidades;
-

d) Dados técnicos do dispositivo

A plataforma poderá coletar automaticamente informações técnicas, incluindo:

- endereço IP;
- sistema operacional;
- navegador e sua versão;
- tipo de dispositivo;
- ID do dispositivo (quando aplicável);
- localização aproximada (quando autorizada pelo dispositivo);

Esses dados são utilizados para:

- segurança da plataforma;
 - prevenção de fraudes;
 - melhoria de desempenho;
 - adaptação da experiência do usuário;
-

e) Informações provenientes de outras fontes e integrações

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** poderá interagir com serviços e plataformas de terceiros para viabilizar suas funcionalidades, como:

- ferramentas de pagamento;
- plataformas tecnológicas;
- serviços de análise e performance;

Esses parceiros poderão fornecer informações limitadas, necessárias para:

- validação de pagamentos;
- funcionamento da plataforma;
- melhoria da experiência do Usuário;

Importante – Pagamentos

Nos casos de pagamento via cartão:

- os dados financeiros são processados diretamente por provedores de pagamento (ex: Stripe ou similares);
- a **Plataforma Vocacional Escolha Certa** não armazena dados de cartão de crédito ou informações financeiras sensíveis;

A plataforma recebe apenas informações necessárias para confirmar:


- status de pagamento;
 - liberação de acesso;
-

f) **Uso e armazenamento dos dados fornecidos pelo Usuário**

As informações fornecidas pelo Usuário na plataforma:

- são utilizadas exclusivamente para a execução das funcionalidades contratadas;
- são tratadas com confidencialidade e segurança;

Diferentemente de plataformas genéricas de IA:

 a **Plataforma Vocacional Escolha Certa** pode armazenar os dados de avaliação vocacional e relatórios, pois isso é essencial para:

- disponibilização dos resultados ao Usuário;
 - acesso contínuo aos relatórios;
 - acompanhamento educacional (no caso de escolas);
-

g) **Uso de dados e inteligência artificial**

Os dados fornecidos pelo Usuário:

- são utilizados para geração de análises e relatórios personalizados;
- não são utilizados de forma individualizada para exposição pública;

A plataforma adota práticas de segurança e confidencialidade para proteger os dados.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais coletados pela **Plataforma Vocacional Escolha Certa** são utilizados de forma responsável, transparente e limitada às finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

Ao utilizar a plataforma, o Usuário declara estar ciente de que seus dados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

a) Prestação dos serviços da plataforma

- permitir o acesso à plataforma;
 - criar e gerenciar a conta do Usuário;
 - viabilizar a realização dos testes vocacionais;
 - gerar análises, relatórios e recomendações personalizadas;
-

b) Personalização da experiência do Usuário

- adaptar conteúdos de acordo com o perfil do Usuário;
 - oferecer recomendações de carreira compatíveis;
 - melhorar a experiência de navegação e uso da plataforma;
-

c) Uso de inteligência artificial e análise de dados

- processar as respostas fornecidas nos testes;
 - identificar padrões comportamentais e vocacionais;
 - gerar relatórios personalizados com base em modelos analíticos;
-

d) Comunicação com o Usuário

- envio de informações sobre a plataforma;
 - comunicações sobre atualizações, melhorias e funcionalidades;
 - envio de conteúdos educativos relacionados à orientação vocacional;
-

e) Relacionamento com instituições de ensino (B2B)

Nos casos em que a contratação ocorrer por escolas:

- compartilhamento de relatórios e resultados com a instituição contratante;
 - suporte à aplicação educacional da plataforma;
 - acompanhamento do uso da ferramenta em ambiente escolar;
-

f) Melhoria contínua da plataforma

- análise do uso da plataforma;
- identificação de oportunidades de melhoria;

- evolução das funcionalidades e tecnologia utilizada;
-

g) Segurança e prevenção de riscos

- detectar e prevenir fraudes;
 - identificar acessos indevidos;
 - garantir a segurança dos sistemas e dados;
-

h) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

- atendimento a obrigações legais e regulatórias;
 - resposta a autoridades públicas, quando necessário;
 - proteção de direitos da plataforma;
-

i) Outras finalidades autorizadas

- para qualquer finalidade que o Usuário autorizar de forma expressa no momento da coleta dos dados;

j) Comunicação, marketing e relacionamento

A Plataforma Vocacional Escolha Certa poderá utilizar os dados de contato do Usuário para:

- envio de conteúdos educativos e informativos;
- envio de novidades, atualizações e melhorias da plataforma;
- comunicações sobre novos serviços, produtos ou funcionalidades;

O Usuário poderá, a qualquer momento, optar por não receber essas comunicações, mediante solicitação.



3.1. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais pela **Plataforma Vocacional Escolha Certa** é realizado com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- execução de contrato;

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- legítimo interesse;
- consentimento do titular, quando aplicável;

A Plataforma Vocacional Escolha Certa utiliza os dados pessoais com o propósito de apoiar o desenvolvimento, o autoconhecimento e o direcionamento de carreira dos usuários, sempre de forma ética, responsável e transparente.

4. PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** armazenará os dados pessoais dos Usuários apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais, contratuais e regulatórios aplicáveis.



4.1. PRAZOS DE ARMAZENAMENTO

Os dados poderão ser mantidos pelos seguintes períodos:

a) Dados relacionados à prestação do serviço

- durante todo o período de utilização da plataforma pelo Usuário;
- enquanto a conta estiver ativa;

b) Dados após o término da relação com o Usuário

Após o encerramento da relação com a plataforma (cancelamento ou término do contrato):

Os dados poderão ser mantidos por até:

- **05 (cinco) anos**, contados do término da relação, para:
 - cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
 - exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
 - defesa em eventuais disputas;

c) Dados financeiros e registros comerciais

Dados relacionados a:

- transações financeiras;
- registros contábeis;
- informações contratuais;

poderão ser mantidos por até:

- **10 (dez) anos**, conforme exigências legais e prazos prescricionais aplicáveis, incluindo o disposto no Código Civil;
-

d) Dados de avaliação vocacional e relatórios

Considerando a natureza da plataforma, os dados relacionados a:

- respostas aos testes;
- análises e relatórios gerados;

poderão ser armazenados por período superior, quando necessário para:

- permitir acesso contínuo aos resultados pelo Usuário;
- fins educacionais (no caso de instituições de ensino);
- histórico de evolução do Usuário;

Sempre respeitando os princípios da necessidade e finalidade.

4.2. CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DO PRAZO DE RETENÇÃO

A retenção dos dados será determinada com base em critérios como:

- natureza dos dados coletados;
 - finalidade do tratamento;
 - obrigações legais e regulatórias;
 - necessidade de resguardar direitos da plataforma;
 - interesses legítimos da empresa;
-

4.3. EXCLUSÃO OU ANONIMIZAÇÃO DOS DADOS

Após o término dos prazos de retenção:

- os dados poderão ser **excluídos** ou **anonimizados**, de forma segura;

Exceto nos casos em que a manutenção seja necessária para:

- cumprimento de obrigação legal;
 - exercício regular de direitos;
 - prevenção a fraudes;
-

4.4. SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO PELO USUÁRIO

O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar:

- exclusão de seus dados pessoais;
- anonimização das informações;

A solicitação será analisada conforme:

- a legislação aplicável (LGPD);
 - a existência de obrigações legais que justifiquem a retenção dos dados;
-

4.5. DADOS DE USUÁRIOS VINCULADOS A INSTITUIÇÕES DE ENSINO

Nos casos de usuários vinculados a escolas:

- os dados poderão ser mantidos conforme os termos contratuais firmados com a instituição;
- poderão ser utilizados para fins educacionais e acompanhamento institucional;

A exclusão poderá depender:

- de solicitação do titular dos dados;
- ou da instituição contratante;

5. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), o Usuário, na qualidade de titular de dados pessoais, possui uma série de direitos relacionados ao tratamento de suas informações pela **Plataforma Vocacional Escolha Certa**.

O titular poderá exercer seus direitos a qualquer momento, mediante solicitação por meio do e-mail:

 suporte@escolhacertavocacional.com.br

5.1. DIREITO DE CONFIRMAÇÃO E ACESSO

O Usuário poderá solicitar:

- confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais;
 - acesso aos dados pessoais armazenados pela plataforma;
-

5.2. DIREITO DE CORREÇÃO (RETIFICAÇÃO)

O Usuário poderá solicitar a correção de dados pessoais que estejam:

- incompletos;
- inexatos;
- desatualizados;

Para garantir a segurança da solicitação, a identidade do Usuário poderá ser verificada antes da realização de qualquer alteração.

5.3. DIREITO DE EXCLUSÃO DOS DADOS

O Usuário poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais tratados pela plataforma.

A exclusão será realizada, salvo nos casos em que a manutenção dos dados seja necessária para:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos da plataforma;
- cumprimento de contrato;

Importante

A solicitação de exclusão poderá implicar:

- a perda de acesso à conta;
- a exclusão de relatórios e resultados dos testes;
- a interrupção dos serviços contratados;

Em caso de exclusão:

- a conta será desativada;
- os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, conforme aplicável;

Esta ação pode ser **irreversível**, especialmente no que se refere aos dados e análises já gerados.

5.4. DIREITO DE OPOSIÇÃO AO TRATAMENTO

O Usuário poderá se opor ao tratamento de seus dados pessoais quando entender que este não está em conformidade com a legislação aplicável.

No entanto, a **Plataforma Vocacional Escolha Certa** poderá manter o tratamento quando houver:

- fundamento legal aplicável;
 - necessidade para prestação dos serviços;
-

5.5. DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS

Quando aplicável, o Usuário poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço, observadas as limitações técnicas e legais.

5.6. DIREITO À ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO

O Usuário poderá solicitar:

- anonimização;
 - bloqueio;
 - eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
-

5.7. INFORMAÇÃO SOBRE COMPARTILHAMENTO

O Usuário poderá solicitar informações sobre:

- com quem seus dados foram compartilhados;
 - a finalidade desse compartilhamento;
-



5.8. DIREITOS RELACIONADOS A DECISÕES AUTOMATIZADAS

Considerando que a plataforma utiliza inteligência artificial:

O Usuário poderá solicitar:

- informações sobre os critérios utilizados nas análises automatizadas;

Importante destacar que:

-  os resultados possuem caráter informativo e de orientação vocacional
-  não configuram decisões definitivas

5.9. USUÁRIOS VINCULADOS A INSTITUIÇÕES DE ENSINO

Nos casos em que o acesso à plataforma ocorrer por meio de escolas:

- algumas solicitações poderão envolver a instituição contratante;
- o tratamento dos dados poderá estar vinculado ao contrato com a escola;

A exclusão ou alteração dos dados poderá depender:

- da natureza do vínculo com a instituição;
- das obrigações contratuais existentes;

5.10. PRAZO DE RESPOSTA

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** se compromete a responder às solicitações:

- dentro de prazo razoável;
- respeitando os prazos legais previstos na LGPD;

5.11. VERIFICAÇÃO DE IDENTIDADE E COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES

Para garantir a segurança dos dados pessoais e evitar acessos indevidos, a **Plataforma Vocacional Escolha Certa** poderá solicitar informações adicionais com o objetivo de:

- confirmar a identidade do solicitante;
- assegurar que o acesso aos dados ou o exercício de direitos seja realizado apenas pelo titular ou por pessoa devidamente autorizada;

Essa medida visa proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados ou uso indevido.

Além disso, a plataforma poderá entrar em contato com o Usuário para:

- solicitar informações complementares;
- esclarecer detalhes da solicitação realizada;
- agilizar e tornar mais eficiente o atendimento;

5.12 PRAZO DE RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** se compromete a atender às solicitações dos titulares de dados com transparência, agilidade e dentro dos prazos estabelecidos pela legislação aplicável.

Nos esforçamos para responder às solicitações relacionadas a dados pessoais no prazo de até:

👉 **05 (cinco) dias úteis**, contados a partir do recebimento da solicitação.

🕒 5.13 SOLICITAÇÕES COMPLEXAS

Em casos específicos, como:

- solicitações que envolvam grande volume de dados;
- pedidos que demandem análise técnica mais aprofundada;
- múltiplas solicitações realizadas pelo mesmo titular;

o prazo de resposta poderá ser estendido.

Nessas situações, o Usuário será devidamente informado sobre:

- o andamento da solicitação;
 - o prazo estimado para conclusão;
-

🏠 5.14 SOLICITAÇÕES ENVOLVENDO INSTITUIÇÕES DE ENSINO

Nos casos em que os dados estejam vinculados a contratos com instituições de ensino:

- o atendimento poderá depender da análise conjunta com a instituição contratante;
- poderá haver necessidade de validação adicional;

O prazo poderá ser ajustado conforme a complexidade do caso.

✉️ 5.15 CANAL DE ATENDIMENTO

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas relacionadas ao tratamento de dados pessoais, o Usuário poderá entrar em contato por meio do e-mail:

✉️ suporte@escolhacertavocacional.com.br

🔒 5.16 COMPROMISSO COM A TRANSPARÊNCIA

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** se compromete a:

- manter o Usuário informado durante todo o processo;
- fornecer respostas claras e objetivas;
- agir em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);

A Plataforma poderá solicitar informações e documentos adicionais com a finalidade exclusiva de:

- verificar a identidade do titular;
- garantir a segurança do processo;

Tais informações serão utilizadas apenas para essa finalidade e poderão ser descartadas após a validação.

5.17 REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

O Usuário poderá, a qualquer momento, revogar o consentimento previamente concedido para o tratamento de seus dados pessoais.

A revogação não afetará a legalidade do tratamento realizado anteriormente, mas poderá impactar a continuidade de determinados serviços da plataforma.

6. MONITORAMENTO DA PLATAFORMA

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** reserva-se o direito de monitorar a utilização de seus serviços e funcionalidades, com o objetivo de:

- garantir o correto funcionamento da plataforma;
- assegurar o cumprimento dos Termos de Uso e demais políticas aplicáveis;
- prevenir fraudes, acessos indevidos e uso irregular da plataforma;
- identificar possíveis violações legais ou comportamentos abusivos;
- proteger a segurança dos dados, dos usuários e das instituições de ensino;

Esse monitoramento poderá envolver a análise de:

- padrões de uso da plataforma;
 - interações com funcionalidades;
 - registros técnicos e operacionais;
-

Importante

O monitoramento será realizado sempre:

- em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- respeitando a privacidade dos usuários;
- limitado às finalidades necessárias para segurança, melhoria e integridade da plataforma;

6.1 USO DE DADOS ANONIMIZADOS

A Plataforma Vocacional Escolha Certa poderá utilizar dados anonimizados, ou seja, dados que não permitam a identificação do titular, para:

- análises estatísticas;
- melhoria contínua da plataforma;
- desenvolvimento e aprimoramento da metodologia vocacional;
- pesquisas internas e estudos de comportamento;

Esses dados não são considerados dados pessoais nos termos da legislação aplicável.

7. EXCLUSÃO DE USUÁRIO

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** reserva-se o direito de suspender ou excluir o acesso de qualquer Usuário, seja pessoa física ou jurídica, incluindo usuários individuais ou instituições de ensino, nas seguintes hipóteses:

- descumprimento desta Política de Privacidade ou dos Termos de Uso;
- utilização da plataforma de forma indevida, abusiva ou em desacordo com sua finalidade;
- prática de atos que possam comprometer a segurança da plataforma, de seus usuários ou de terceiros;
- violação de normas legais ou regulatórias aplicáveis;

A exclusão poderá ocorrer de forma imediata, quando necessário para proteger:

- a integridade da plataforma;
- a segurança dos dados pessoais;
- o bom funcionamento dos serviços;

7.1. DIREITO DE ESCLARECIMENTO

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** preza pelo bom relacionamento com seus usuários e pela transparência em suas decisões.

Dessa forma, o Usuário poderá:

- solicitar esclarecimentos sobre a exclusão ou suspensão de sua conta;
- apresentar justificativas ou contestar a decisão;

O contato poderá ser realizado por meio do e-mail oficial:

 suporte@escolhacertavocacional.com.br

7.2. EFEITOS DA EXCLUSÃO

A exclusão do Usuário poderá implicar:

- bloqueio de acesso à plataforma;
- interrupção dos serviços contratados;
- impossibilidade de acesso a dados, relatórios e conteúdos vinculados à conta;

Sem prejuízo das hipóteses em que a manutenção de determinados dados seja necessária para:

- cumprimento de obrigações legais;
- exercício regular de direitos da plataforma;

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** poderá compartilhar dados pessoais dos Usuários apenas quando necessário, de forma transparente e em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O compartilhamento poderá ocorrer nas seguintes situações:

8.1. COMPARTILHAMENTO COM INSTITUIÇÕES DE ENSINO (B2B)

Nos casos em que a plataforma for contratada por escolas ou instituições de ensino:

- os dados dos alunos poderão ser compartilhados com a instituição contratante;
- esse compartilhamento poderá incluir:
 - resultados dos testes vocacionais;
 - relatórios gerados pela plataforma;
 - informações relevantes para fins educacionais;

Esse compartilhamento tem como finalidade:

- apoiar o processo de orientação vocacional;
 - permitir o acompanhamento educacional dos alunos;
-

8.2. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS E PRESTADORES DE SERVIÇOS

A plataforma poderá compartilhar dados com terceiros, quando necessário para a operação dos serviços, incluindo:

- fornecedores de tecnologia e infraestrutura;
- provedores de serviços de pagamento;
- plataformas de análise e performance;
- parceiros operacionais;

Esses terceiros atuarão:

- conforme as instruções da Plataforma Vocacional Escolha Certa;
 - em conformidade com a legislação de proteção de dados;
-

8.3. CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** poderá compartilhar dados pessoais quando necessário para:

- cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- atender ordens judiciais ou requisições de autoridades competentes;
- proteger direitos da plataforma em processos judiciais ou administrativos;

8.4. OPERAÇÕES SOCIETÁRIAS

Os dados pessoais poderão ser considerados ativos da empresa em eventuais operações societárias, incluindo:

- fusão;
- aquisição;
- incorporação;
- venda total ou parcial de ativos;

Nessas hipóteses, os dados poderão ser transferidos para terceiros envolvidos na operação, respeitando:

- os princípios da proteção de dados;
- as finalidades originalmente informadas;

Ao aceitar esta Política de Privacidade, o Usuário declara estar ciente dessa possibilidade.

8.5. COMPARTILHAMENTO MEDIANTE CONSENTIMENTO

Os dados pessoais poderão ser compartilhados:

- mediante autorização expressa do Usuário;

8.6. COMPROMISSO COM A PROTEÇÃO DOS DADOS

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** se compromete a:

- compartilhar apenas os dados estritamente necessários;
- adotar medidas de segurança para proteção das informações;
- exigir de terceiros o cumprimento de padrões adequados de proteção de dados;

9. SEGURANÇA DOS DADOS

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** reconhece a importância da proteção dos dados pessoais de seus usuários e adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança, confidencialidade e integridade dessas informações.

9.1. PROTEÇÃO E CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS

Todos os dados pessoais tratados pela plataforma são considerados confidenciais e:

- somente poderão ser acessados por pessoas autorizadas;
 - serão utilizados exclusivamente para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade;
 - serão tratados em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
-

9.2. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Plataforma Vocacional Escolha Certa adota medidas de segurança compatíveis com os padrões de mercado, incluindo:

- controle de acesso a sistemas e dados;
 - uso de protocolos de segurança e criptografia sempre que possível;
 - monitoramento de sistemas para prevenção de acessos não autorizados;
 - proteção contra incidentes de segurança, como vazamentos ou ataques cibernéticos;
-

9.3. INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

A plataforma utiliza infraestrutura tecnológica segura, podendo contar com servidores localizados em diferentes regiões, com o objetivo de:

- garantir estabilidade e disponibilidade dos serviços;
- aumentar a resiliência e proteção contra falhas;

O acesso aos sistemas ocorre apenas por meio de canais autorizados e controlados.

9.4. CRIPTOGRAFIA E PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES

Sempre que possível, as informações trafegadas e armazenadas serão protegidas por mecanismos de segurança, incluindo criptografia e outras tecnologias adequadas para proteção de dados.

9.5. LIMITAÇÕES DE SEGURANÇA

Apesar da adoção de boas práticas de segurança, o Usuário reconhece que:

- nenhum sistema tecnológico é totalmente imune a falhas ou ataques;
- podem ocorrer incidentes decorrentes de fatores externos fora do controle da plataforma;

Nesses casos, a **Plataforma Vocacional Escolha Certa** atuará de forma diligente para:

- mitigar os impactos;
 - investigar a ocorrência;
 - adotar medidas corretivas;
-

9.6. ACESSO AOS DADOS PELO USUÁRIO

O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar:

- acesso aos seus dados pessoais;
- cópia das informações armazenadas;

O exercício desse direito deverá seguir os procedimentos descritos nesta Política.

9.7. RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para:

- cumprimento das finalidades desta Política;
 - atendimento de obrigações legais e regulatórias;
 - proteção dos interesses legítimos da plataforma;
-

9.8. SEGURANÇA EM AMBIENTE EDUCACIONAL

Nos casos em que a plataforma for utilizada por instituições de ensino:

- serão adotadas medidas adicionais para proteção dos dados dos alunos;
- o tratamento de dados seguirá as diretrizes contratuais estabelecidas com a instituição;

10. USO DE COOKIES

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** utiliza cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do Usuário, garantir o funcionamento adequado da plataforma e analisar a utilização dos serviços.

10.1. O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo do Usuário, que permitem:

- reconhecer o Usuário em acessos futuros;
 - lembrar preferências de navegação;
 - manter sessões ativas (como login na plataforma);
 - melhorar a usabilidade e desempenho dos serviços;
-

10.2. FINALIDADE DO USO DE COOKIES

Os cookies utilizados pela **Plataforma Vocacional Escolha Certa** têm como finalidade:

- permitir o funcionamento adequado da plataforma;
 - manter o Usuário autenticado durante o uso;
 - armazenar preferências de navegação;
 - analisar métricas de uso e desempenho da plataforma;
 - melhorar continuamente a experiência do Usuário;
-

10.3. NÃO ACEITAÇÃO DE COOKIES

O Usuário poderá, a qualquer momento:

- configurar seu navegador para bloquear ou desativar cookies;
- excluir cookies já armazenados;

No entanto, a desativação de cookies poderá:

- comprometer o funcionamento de determinadas funcionalidades;
- impedir o uso pleno da plataforma;

10.4. CONFIGURAÇÃO DE COOKIES

O gerenciamento de cookies pode ser realizado diretamente nas configurações do navegador do Usuário.

Ao continuar utilizando a plataforma com os cookies habilitados, o Usuário declara estar ciente da sua utilização.

10.5. DADOS COLETADOS POR COOKIES

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** utiliza cookies para coletar apenas dados necessários, como:

- dados de navegação;
- preferências do usuário;
- métricas de acesso e uso da plataforma;

Esses dados:

- não são utilizados para identificação direta do Usuário;
- não são utilizados para decisões automatizadas individuais;

10.6. COOKIES DE TERCEIROS

A plataforma poderá utilizar cookies de terceiros, como ferramentas de análise e performance.

Nesses casos:

- os dados poderão ser processados por esses fornecedores;
- o tratamento seguirá as políticas desses terceiros;

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** não se responsabiliza pelas práticas de privacidade desses terceiros, sendo recomendada a leitura de suas respectivas políticas.

11. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** reserva-se o direito de alterar, atualizar ou revisar esta Política de Privacidade a qualquer momento, com o objetivo de:

- aprimorar a segurança e proteção dos dados pessoais;
 - adaptar-se a mudanças legais, regulatórias ou tecnológicas;
 - refletir melhorias na plataforma, incluindo novas funcionalidades e uso de inteligência artificial;
 - proporcionar uma melhor experiência aos usuários;
-

11.1. COMUNICAÇÃO DAS ALTERAÇÕES

Sempre que houver alterações relevantes nesta Política:

- os Usuários poderão ser comunicados por meio dos canais oficiais da plataforma, incluindo:
 - notificações internas;
 - e-mail cadastrado;
-

11.2. DATA DE ATUALIZAÇÃO

Para garantir transparência, a data da última atualização desta Política estará sempre indicada no início do documento.

Recomendamos que o Usuário revise esta Política periodicamente para se manter informado sobre como seus dados estão sendo tratados.

11.3. NOVO CONSENTIMENTO (QUANDO APLICÁVEL)

Caso sejam realizadas alterações que:

- impactem de forma relevante o tratamento de dados pessoais;
- exijam novo consentimento do Usuário;

a **Plataforma Vocacional Escolha Certa** poderá:

- solicitar nova autorização do Usuário;
 - disponibilizar versão atualizada da Política sujeita a novo aceite;
-

11.4. ACEITAÇÃO DAS ATUALIZAÇÕES

A continuidade do uso da plataforma após a publicação das alterações será considerada como:

-  aceitação da versão atualizada desta Política de Privacidade

12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Esta Política de Privacidade é regida, interpretada e executada de acordo com as leis da **República Federativa do Brasil**, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

12.1. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Eventuais controvérsias, dúvidas ou conflitos relacionados ao tratamento de dados pessoais, à utilização da **Plataforma Vocacional Escolha Certa** ou a esta Política de Privacidade deverão, sempre que possível, ser resolvidos de forma amigável entre as partes.

12.2. FORO COMPETENTE

Não sendo possível a resolução amigável, fica eleito o **Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo**, como o único competente para dirimir quaisquer questões oriundas desta Política de Privacidade, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

12.3. ALCANCE TERRITORIAL

Esta Política aplica-se a todos os Usuários da **Plataforma Vocacional Escolha Certa**, independentemente do local de acesso, sendo observadas as disposições da legislação brasileira aplicável à proteção de dados pessoais.

13. CONTATO E CANAIS DE ATENDIMENTO

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** disponibiliza canais de atendimento para que os titulares de dados pessoais possam:

- esclarecer dúvidas sobre esta Política de Privacidade;
 - exercer seus direitos previstos na LGPD;
 - solicitar informações sobre o tratamento de seus dados pessoais;
 - reportar eventuais incidentes, inconsistências ou preocupações relacionadas à privacidade e proteção de dados;
-

13.1. CANAL OFICIAL DE CONTATO

Para qualquer solicitação ou comunicação relacionada à proteção de dados pessoais, o Usuário poderá entrar em contato por meio do e-mail:

 suporte@escolhacertavocacional.com.br

13.2. ATENDIMENTO E PRAZOS

As solicitações serão tratadas com prioridade, observando:

- os prazos estabelecidos nesta Política;
- a legislação aplicável;

A plataforma poderá solicitar informações adicionais para:

- confirmar a identidade do solicitante;
 - garantir a segurança dos dados;
-

13.3. COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE

A **Plataforma Vocacional Escolha Certa** se compromete a:

- tratar todas as solicitações com confidencialidade;
- atuar com transparência no relacionamento com os titulares;
- garantir a proteção dos dados pessoais em todas as interações;